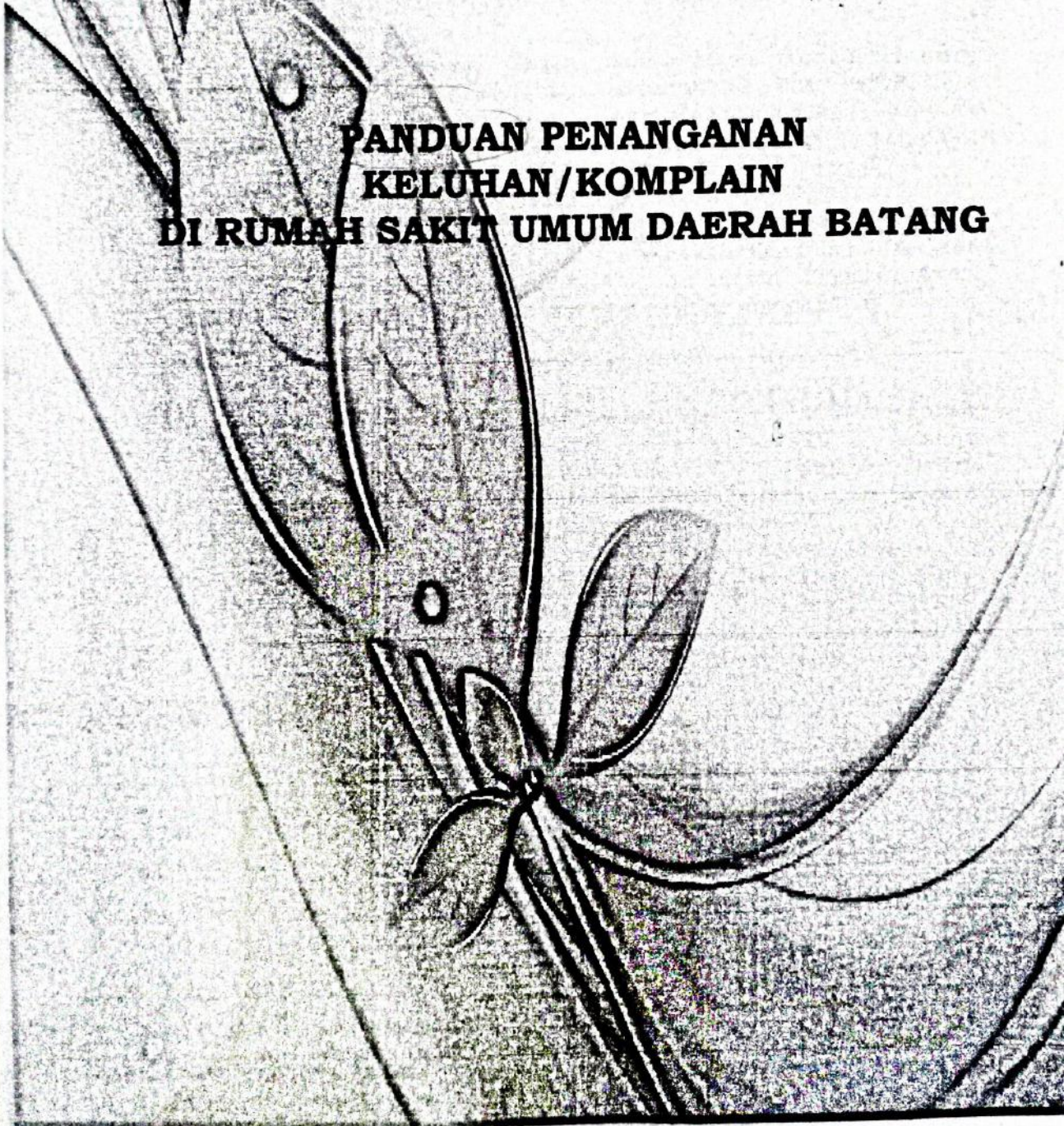
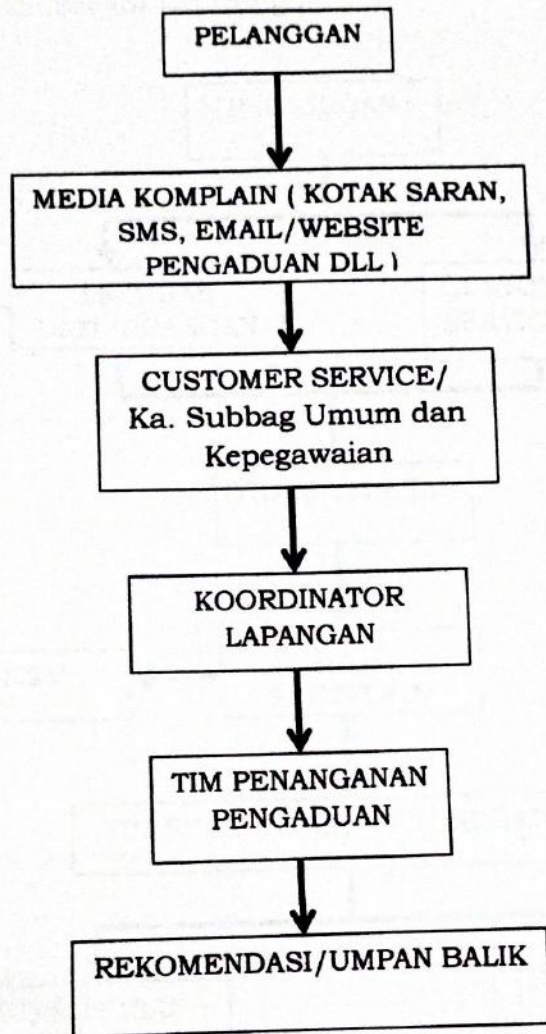




**PANDUAN PENANGANAN  
KELUHAN/KOMPLAIN  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BATANG**



## 2. Alur Keluhan atau Komplain tidak langsung melalui media komunikasi



## BAB VI DOKUMENTASI

Seluruh keluhan pelanggan yang terjadi selama mendapatkan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Batang yang disampaikan secara lisan maupun tulisan, harus diselesaikan dan mendapat solusi terbaik demi kepuasan pelanggan. Dan untuk menghindari kejadian yang sama terulang kembali seluruh dokumen penanganan keluhan atau komplain harus disimpan dan terdokumentasi sebagai bukti dokumen bila adanya tuntutan hukum yang dilakukan oleh pelanggan maupun lembaga lain yang kurang puas.

## E. Alur Proses Penanganan Keluhan atau Komplain

### 1. Alur Komplain Secara langsung

